



HESSENS BESTES GARTENCENTER STEHT IN KRITTEL

Gartenfreunde wählen die Tropica-Raritätengärtnerei zur Nummer 1

Ein gutes Gartencenter sollte nicht nur ein vielfältiges Angebot an qualitativ guter Ware zeigen, auch eine qualifizierte Beratung durch das Fachpersonal hilft den Kunden auf dem Weg zum Gartenerfolg. All diese Aspekte sind nun in die Liste der 500 besten Gartencenter und Gartenabteilungen von Baumärkten im Bundesgebiet eingeflossen. Das Gartenmagazin „Mein schöner Garten“ hat auf Grundlage einer umfangreichen Kundenbefragung die besten Adressen in jedem Bundesland zusammengestellt.

Fachberatung entscheidet

Interessant: Nicht die größten, nicht die modernsten Verkaufsanlagen glänzen da. Die großen Baumarktketten können offenbar mit der Nähe und Wärme der alteingesessenen Fachgärtner nicht ganz mithalten. Der Fokus liegt bei den Hobbygärtnern auf freundliche und gute Fachberatung und Pflanzenqualität, auf Ehrlichkeit und Authentizität. Natürlich

ist ein ausgefallenes Sortiment mit Raritäten und Spezialitäten bei Pflanzenfreunden Pflicht. Zubehör wie Töpfe, Dünger, Erde, Ideen fürs Wohnambiente gehören ebenso zu einem guten Gartencenter wie eine nette Einkaufsatmosphäre. Dazu kommen noch Aktionstage, die die jeweilige Saison hervorheben. Das sind offenbar Stärken des Tropica im Gewerbezentrum Kriftel. Das „Grüne Wunder von Kriftel“, wie man sich selbst gerne bezeichnet, landete in Hessen auf Platz 1.

Grün erleben macht Spaß

Mit einem Wert von 3,82 (max 4) ist die Einzelhandelsgärtnerei im Gewerbezentrum in Hessen an der Spitze und im Bundesdeutschen Vergleich in die Top Ten gewählt worden. Die ehemalige Krifteler Kakteengärtnerei punktet neben der freundlichen Fachlichkeit, der guten Qualität der Produkte durch Wohlfühlambiente mit einem integrierten Café und Bistro.

Das können nur wenige Kollegen bieten, und der Internet-Handel schon gar nicht. Fachkompetenz ist das Stichwort. Obwohl das Tropica mit etwa 3300 qm Verkaufsfläche eher zu den mittelgroßen Gartencentern gehört, kümmern sich fast 40 Mitarbeiter, viele davon im Tropica selbst ausgebildet, um das Wohl der Kunden. Darunter viele Spezialisten, wie Gartenbautechniker Thomas Ressel oder Dipl. Ing. Karin Langendorf.

Großes Team, lange Tradition

„Wir haben diese Bewertung unserem Team zu verdanken“, sind sich denn auch die Inhaber Silvia und Heiner May mit Adoptivsohn Oliver Prusko sicher. „Die Menschen, die das Tropica repräsentieren haben uns diese Position eingebracht. Auch weil wir ja gar nichts von dieser Leserbefragung wussten ist das eine tolle Motivation mitten in unserer Hauptsaison. Teurer werden wir dadurch sicher nicht“, schmunzelt Heiner May, „aber es spornt schon an, noch besser zu werden“.

Kontakt:

Tropica Raritätengärtnerei GmbH
Am Holzweg 17-21, Gewerbezentrum Kriftel
Telefon: 06192/99790
info@tropica-kriftel.de
www.tropica-kriftel.de
Geöffnet Mo-Sa 9-19 Uhr

So entstand die Top-Gartencenter-Liste:

Fast 2.300 Gartencenter und Baumärkte mit Gartenabteilung in Deutschland wurden von den Lesern von „Mein schöner Garten“ bewertet. Die Befragung und Datenerhebung erfolgte wie folgt:

1. Versand eines Online-Newsletters an Leser von Garten-Zeitschriften
2. Publikation der Umfrage auf mein-schoener-garten.de und Facebook.
3. Befragung über ein Online-Access-Panel.

Die Teilnehmer konnten in einem Zeitraum von vier Wochen im November und Dezember 2017 Gartencenter in der eigenen Region beurteilen, indem sie einen Online-Fragebogen ausfüllten. Gefragt wurde nach Kundenservice-Qualität, Sortiment und Produkten, Kompetenz der Mitarbeiter, Attraktivität des Gartencenters und dem Gesamteindruck. Über 8.800 Personen haben an der Befragung teilgenommen. Die Scores liegen zwischen 1 und 4, wobei 4 der bestmögliche Wert ist.

Die 500 besten Bewertungen kamen in die Liste „Top-Gartencenter“



Heiner May, Silvia May, Oliver Prusko freuen sich über die Auszeichnung zum Top-Gartencenter



Die Leser von „Mein schöner Garten“ und anderen Gartenmagazinen wählten ihre Gartencenter-Favoriten in die Liste „Top-Gartencenter“